

Município de Ilha Comprida Estância Balneária



GABINETE DA PREFEITA

OFÍCIO N° 004/2026/GP

Assunto: REQUERIMENTO N° 120/2025

Ilha Comprida, 09 de janeiro de 2026.

Ao Exmo. Senhor Milton César Pires
DD. Presidente da Câmara Municipal de ILHA COMPRIDA/SP

Exmo. Senhor,

Com cordiais cumprimentos, em atendimento ao Requerimento n° 120/2025, de autoria do Nobre Vereador Milton Cesar Pires, encaminho as informações concedidas pela Secretaria Municipal de Saúde, conforme segue:

1. Disponibilização de um canal exclusivo (telefone, WhatsApp, institucional ou plataforma digital para solicitações e confirmação de viagens):

A Secretaria Municipal de Saúde de Ilha Comprida disponibiliza um canal exclusivo do setor de agendamento através do WhatsApp com o seguinte telefone: 13- 3842-3348;

2. Criação e divulgação de um cronograma fixo semanal ou mensal dos horários e rotas disponíveis:

A Secretaria Municipal de Saúde de Ilha Comprida, em conjunto com o setor de agendamento, analisou a solicitação e esclarece que não é possível a criação e divulgação de cronograma fixo semanal ou mensal. Isso ocorre porque as demandas de veículos são definidas diariamente, conforme a liberação de vagas pelo sistema CROSS/SIRESP e de acordo com a confirmação dos

Município de Ilha Comprida Estância Balneária



GABINETE DA PREFEITA

pacientes para consultas e exames, sendo os veículos disponibilizados conforme a demanda efetiva.

3. Sistema de confirmação e alerta. Um meio de confirmar o agendamento e notificar o cidadão sobre qualquer alteração de data, horário e veículo:

O setor de agendamento realiza a notificação ao cidadão através do telefone e pelo WhatsApp com o seguinte telefone: 13- 3842-3348. Ainda assim, caso o paciente não possua contato telefônico, é repassado ao Agente Comunitário de Saúde para realização de visita domiciliar.

Sem mais para o momento, reitero meus protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,


Maristela Osório de Marques Cardona
Prefeita