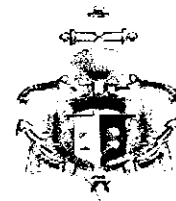


# Município de Ilha Comprida Estância Balneária



GABINETE DA PREFEITA

OFÍCIO N° 086/2025/GP

Assunto: REQUERIMENTO N° 016/2025

Ilha Comprida, 17 de Abril de 2025.

Exmo. Senhor,

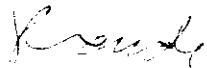
Com cordiais cumprimentos, em atendimento ao Requerimento n° 016/2025, de autoria do Nobre Vereador Milton César Pires, encaminho anexo Ofício oriundo da Secretaria Municipal de Planejamento.

Sem mais para o momento, reitero meus protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

  
**Maristela Osório de Marques Cardona**  
Prefeita Municipal

Ao Exmo. Senhor  
**Milton Cesar Pires**  
Presidente da Câmara Municipal  
ILHA COMPRIDA/SP

  
**RECEBIDO EM**  
22/04/2025  
\_\_\_\_\_

# Município de Ilha Comprida Estância Balneária



## Secretaria de Planejamento

Excelentíssima Sra. Prefeita,

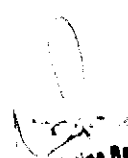
Em atendimento ao requerimento nº 016/2025 do vereador Milton Cesar Pires, segue esclarecimentos:

- ✓ Informo que o cadastro para utilização do canal de ouvidoria e-Ouve desta municipalidade é de fato necessário o prévio cadastro, no entanto no momento de fazer uma reclamação há a possibilidade por manter seus dados sigilosos, desta forma aparece para o setor como anônimo.
- ✓ Outra possibilidade é o telefone no Protocolo, também é possível fazer a sua manifestação sem se identificar e o técnico insere no sistema e-Ouve para o setor responsável.

Sobretudo também é relevante considerar que esta ferramenta oportuniza um suporte de comunicação do Setor Público com a comunidade, desta forma a identificação é de extrema importância para que o retorno chegue ao cidadão.

Sem mais nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Ilha Comprida, 01 de abril de 2025

  
Valéria Cristina Rosa Pontes  
20.501.362-4 SSP/SP  
Secretaria Adjunta de Planejamento

Valéria Cristina Rosa Pontes  
Secretaria Adjunta da Secretaria de Planejamento