



Município de Ilha Comprida
Estância Balneária
Gabinete



OFÍCIO Nº 262/2018-GP

Ilha Comprida, 19 de Junho de 2018.

ASSUNTO: Ref. Resposta ao Requerimento nº 035/2018

Exmo. Senhor Presidente

Cumprimentando-o cordial e
respeitosamente, servimo-nos do presente, para passar às mãos de Vossa
Excelência, resposta ao **Requerimento nº 035/2018**, do nobre Vereador
Daniel da Silveira Ramos, para ser devidamente encaminhado ao mesmo.

Certos do atendimento, aproveitamos o
 ensejo para renovar os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Respeitosamente

GERALDINO BARBOSA DE OLIVEIRA JUNIOR
Prefeito Municipal

Ao Exmo. Senhor
MAURISFRAN SANTOS DO NASCIMENTO
DD. Presidente da Câmara Municipal de
Ilha Comprida

RECEBIDO EM

18/07/18

A



Município de Ilha Comprida

ESTÂNCIA BALNEÁRIA



DEPARTAMENTO DE PROJETOS, OBRAS E SERVIÇOS

Ofício Eng.98/18

Ilha Comprida, 05 de Junho de 2.018.

Ao Exmo. Sr.

Geraldino Barbosa de Oliveira Júnior

Prefeito do Município de Ilha Comprida/SP

Ref.: Requerimento 035/2018 – Ver. Daniel Ramos

Exmo. Senhor,

O Ilustre Vereador Daniel Ramos, em seu Requerimento em epígrafe, solicita:
[informações sobre a iluminação pública na Rua Stefânia Grecov]

Justifica o Vereador:

“É importante que o Poder Público ofereça um serviço de iluminação pública...”.

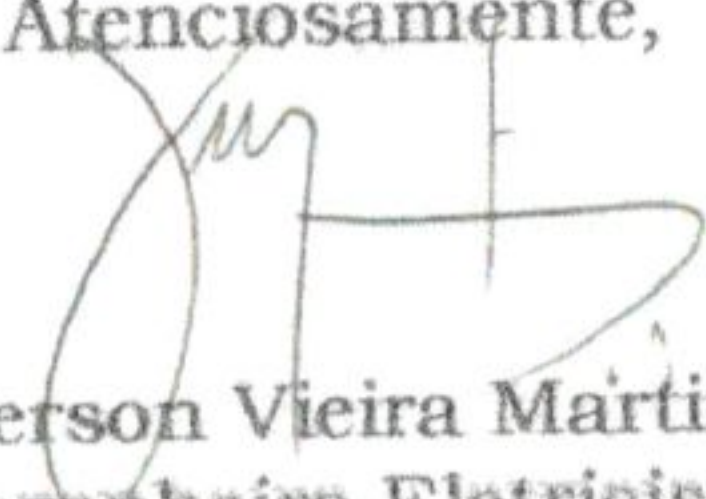
Sr. Prefeito, todo serviço e equipamento que implemente e amplie os pontos de iluminação pública é útil, necessário e salutar, a bem da mobilidade urbana, bem-estar e segurança públicos e assim pensando, esta Municipalidade projetou, aprovou, licitou e instalou Braços de Iluminação Pública (BRIPs) na Rua Stefânia Grecov e o vem fazendo, também em diversos outros logradouros, cumprindo assim, com o seu dever.

A manutenção da Rede de Distribuição de Energia Elétrica é, por força de LEI, atribuição única e exclusiva da respectiva concessionária, que é regulada e se submete ao Governo Federal, por meio da ANEEL.

A rede de distribuição (os cabos) que atende o local foi furtada e a Concessionária (Elektro Eletricidade e Serviços SA) foi diversas vezes acionada por esta Municipalidade, no afã de prestar socorro aos cidadãos, para que cumprisse a sua obrigação e a recompusse, ainda mais que não se trata de um serviço específico de Iluminação Pública, mas de manutenção e operacionalização de rede de distribuição de energia, serviço esse que foi reconhecido pela Elektro como necessário, que apresentou prazo de execução até 12/09/2017, conforme documentação em anexo.

Lembramos que o Município não pode, entretanto, imiscuir-se no planejamento e execução de obras e serviços que são legalmente de obrigação de terceiros, observando-se, ainda, que não houve qualquer manifestação posterior dos interessados, que poderiam, inclusive, ter ingressado com “ação de obrigação de fazer” contra a Concessionária, ou ao menos, informado a Municipalidade que o problema persistia.

Atenciosamente,


Jefferson Vieira Martinez
Engenheiro Eletricista
CREA/SP 5060608419

Assunto: UC 5790026 - MUNICIPIO DE ILHA COMPRIDA - SCL - SERVIÇO DE MANUTENCAO DE POSTES

De: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Data: 11/08/2017 14:38

Para: "'pmic_ilp@ilhacomprida.sp.gov.br'" <pmic_ilp@ilhacomprida.sp.gov.br>

CC: Milton Pontes <Milton.Pontes@elektro.com.br>

Prezado Sr. Jefferson, boa tarde!

Este atendimento gerou o protocolo 01.49480272.

Em Atenção ao seu e-mail, informamos que sua solicitação gerou SS: 01. 20173684702369 onde foi encaminhada para análise e providências da área responsável, com o prazo de até dia 12/09/2017, pedimos a gentileza de aguardar o prazo.

Aproveitamos o seu contato para informar que a ELEKTRO disponibiliza para todas as unidades consumidoras ligadas, os seguintes serviços;

Fatura por e-mail: Para receber sua fatura mensalmente por e-mail, basta retornar o contato informando em qual endereço eletrônico deseja receber suas faturas.

Débito Automático: Para pagamento de suas faturas via débito automático, basta fornecer os seguintes dados; Banco/ Agência/ Conta Corrente com dígito, (exceto para Caixa Econômica Federal).

Agradecemos o seu contato e estamos à disposição para demais esclarecimentos.

Atenciosamente,

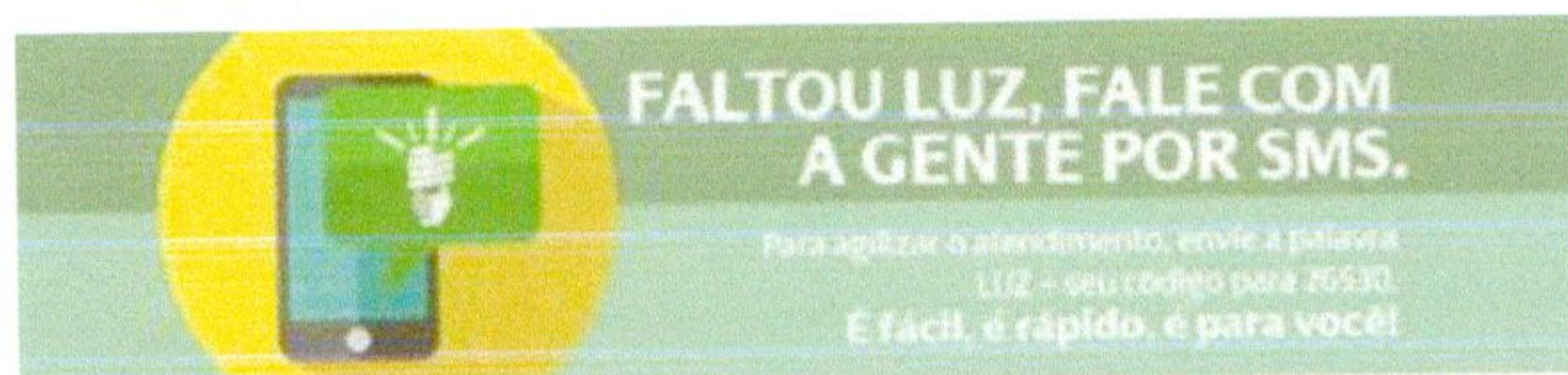


Fábia Cristina Yonezawa Silva
Atendimento ao Cliente - Poder Público
Customer Service - Government Relationship
Servicio al Cliente - Poder Publico

e-mail: poder.publico@elektro.com.br
Fax : 55 (019) 3272-6620

P PRESERVE O MEIO AMBIENTE. SÓ IMPRIMA ESTE E-MAIL SE FOR INDISPENSÁVEL.

PROTECT THE ENVIRONMENT. PRINT THIS E-MAIL ONLY IF EXTREMELY NECESSARY.
PROTEJA EL MEDIO AMBIENTE. IMPRIMA ESTE MENSAJE SÓLO EN CASO NECESARIO.



De: Prefeitura de Ilha Comprida - ILP [mailto:pmic_ilp@ilhacomprida.sp.gov.br]

Enviada em: quinta-feira, 10 de agosto de 2017 14:49

Para: Poder Publico; Milton Pontes

Cc: gilsonlima.ilha@gmail.com

Assunto: Re: UC 5790026- PM Ilha Comprida- Outras informações

Obrigado!

Há previsão de data?

Att.



Prefeitura Municipal de Ilha Comprida

Eng. Jefferson Vieira Martinez

ILP/DPOS

(13) 3842 7059

pmic_ilp@ilhacomprida.sp.gov.br

Em 09/08/2017 15:59, Poder Publico escreveu:

Prezado Sr Jefferson, Boa tarde!

Este atendimento gerou o protocolo 01.49437227.

Em atenção ao seu email, segue abaixo resposta referente a SS 20173591823111:

O inspetor visitou o local e constatou a necessidade de manutenção. A Obra será enviada para programação(MR-00247852).

Aproveitamos o seu contato para informar que a Elektro disponibiliza seis opções de Datas Certas para vencimento de suas faturas, sendo elas: 03/08/13/18/23/28, entre outros serviços como: Débito Automático Magnético, Entrega Alternativa, Alteração Plurimestral e Recebimento das faturas via E-mail.

Agradecemos seu contato e estamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,



Caroline de Fatima Santos

Atendimento ao Cliente

Customer Service

Servicio al Cliente

Rua Ary Antenor de Souza, nº 321 | Campinas | São Paulo

Tel.: 0800 701 0102 (Atendimento 24 horas)

E-mail: atendimento@elektro.com.br



PRESERVE O MEIO AMBIENTE. SÓ IMPRIMA ESTE E-MAIL SE FOR INDISPENSÁVEL.

PROTECT THE ENVIRONMENT. PRINT THIS E-MAIL ONLY IF EXTREMELY NECESSARY.
PROTEJA EL MEDIO AMBIENTE. IMPRIMA ESTE MENSAJE SÓLO EN CASO NECESARIO.



De: Prefeitura de Ilha Comprida - ILP [mailto:pmic_ilp@ilhacomprida.sp.gov.br]

Enviada em: quarta-feira, 9 de agosto de 2017 09:12

Para: Poder Publico; Milton Pontes

Cc: gilsonlima.ilha@gmail.com

Assunto: Re: UC 5790026- PM Ilha Comprida- Inf sobre prazo

Prioridade: Alta

Olá!

Estamos novamente reiterando a solicitação de manutenção na rede. O prazo informado pela Elektro novamente expirou-se sem atendimento.

Os cidadãos estão alvoroçados e reclamando, com razão, do atraso no serviço.

Att.



Prefeitura Municipal de Ilha Comprida

Eng. Jefferson Vieira Martinez

ILP/DPOS

(13) 3842 7059

pmic_ilp@ilhacomprida.sp.gov.br

Em 18/07/2017 10:45, Poder Publico escreveu:

Prezado Sr Jefferson, Bom dia!

Este atendimento gerou o protocolo 01.49056994.

Em atenção ao seu email, informamos que sua solicitação esta sendo atendida através da SS 20173591823111 com data ate dia 20/07 para resposta. Pedimos a gentileza de aguardar.

Aproveitamos o seu contato para informar que a Elektro disponibiliza seis opções de Datas Certas para vencimento de suas faturas, sendo elas: 03/08/13/18/23/28, entre outros serviços como: Débito Automático Magnético, Entrega Alternativa, Alteração Plurimestral e Recebimento das faturas via E-mail.

Agradecemos seu contato e estamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,



Caroline de Fatima Santos

Atendimento ao Cliente

Customer Service

Servicio al Cliente

Rua Ary Antenor de Souza, nº 321 | Campinas | São Paulo

Tel.: 0800 701 0102 (Atendimento 24 horas)

E-mail: atendimento@elektro.com.br

P

PRESERVE O MEIO AMBIENTE. SÓ IMPRIMA ESTE E-MAIL SE FOR INDISPENSÁVEL.

PROTECT THE ENVIRONMENT. PRINT THIS E-MAIL ONLY IF EXTREMELY NECESSARY.
PROTEJA EL MEDIO AMBIENTE. IMPRIMA ESTE MENSAJE SÓLO EN CASO NECESARIO.



De: Prefeitura de Ilha Comprida - ILP [mailto:pmic_ilp@ilhacomprida.sp.gov.br]

Enviada em: segunda-feira, 17 de julho de 2017 14:10

Para: Poder Publico

Cc: Fabio Costa; gilsonlima.ilha@gmail.com

Assunto: Re: Reposição da Fiação Elétrica Ilha Comprida

Prioridade: Alta

Muito obrigado!

A rápida recomposição da rede será muito importante para os moradores e transeuntes daquela área!

Att.



Prefeitura Municipal de Ilha Comprida

Eng. Jefferson Vieira Martinez

ILP/DPOS

(13) 3842 7059

pmic_ilp@ilhacomprida.sp.gov.br

Em 17/07/2017 13:36, Poder Publico escreveu:

Prezado Sr. Jefferson,

Boa Tarde!

Recebemos o e-mail de 30/06/2017, pelo qual Vossa senhoria solicita-nos a reposição da fiação elétrica no trecho final da rede alimentada pelo Trafo 98250.3.45 – chave IGU04853 na rua Stefânia Grechow (imediações do nº 80 – Bairro Xandú, nesse Município.

Sobre o assunto, objeto de nossa mais especial atenção, informamos que a solicitação foi encaminhada para análise e providências necessárias da equipe técnica responsável, podendo ser acompanhada através da Ordem de Serviço nº20173591823111.

Certos de termos prestados as devidas informações, aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição de Vossa Excelência nos endereços eletrônicos

poder.publico@elektro.com.br e fabio.costa@elektro.com.br ou por meio do telefone (19) 2122.1010, para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Permanecemos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,



Ana Bernusi

Gerência de Relacionamento Personalizado com Clientes

Personalized Customer Relationship Management

Gerencia de Relación Personalizada con Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, nº 321 | Campinas | São Paulo

Tel.: + 55 (19) 2122-1010 (atendimento de segunda a sexta das 08h às 17h)

poder.publico@elektro.com.br



P

PRESERVE O MEIO AMBIENTE. SÓ IMPRIMA ESTE E-MAIL SE FOR INDISPENSÁVEL.

PROTECT THE ENVIRONMENT. PRINT THIS E-MAIL ONLY IF EXTREMELY NECESSARY.

PROTEJA EL MEDIO AMBIENTE. IMPRIMA ESTE MENSAJE SÓLO EN CASO NECESARIO.

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.
Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o rem
A Elektro Holding S.A. e as outras empresas do Grupo não se responsa

Please consider the environment before printing this email.
If you have received this message in error, please notify the sender



Livre de vírus. www.avast.com.

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.
Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetent
A Elektro Holding S.A. e as outras empresas do Grupo não se responsabiliz

Please consider the environment before printing this email.
If you have received this message in error, please notify the sender and

Assunto: Re: Recomposição de Rede Furtada

De: Prefeitura de Ilha Comprida - ILP <pmic_ilp@ilhacomprida.sp.gov.br>

Data: 29/06/2017 09:07

Para: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>, Fernanda Arantes <Fernanda.Arantes@elektro.com.br>, Milton Pontes <Milton.Pontes@elektro.com.br>

CC: "gilsonlima.ilha@gmail.com" <gilsonlima.ilha@gmail.com>

Olá!

A rede no trecho citado ainda não recomposta, **com grave prejuízo aos moradores e transeuntes.**

Repetimos e reiteramos a solicitação, que precisa ser urgenciada e não relegada e procrastinada, como vem sendo.

O Trecho final da rede alimentada pelo Trafo 98250.3.45 - Chave IGU04853, na rua Stefânia Grecow (imediações do nº 80) - Bal. Xandú, próximo a confluência com a antiga Alameda das Cajaranas (atual Avenida Candapuí) foi furtado.

Att.



Prefeitura Municipal de Ilha Comprida

Eng. Jefferson Vieira Martinez

ILP/DPOS

(13) 3842 7059

pmic_ilp@ilhacomprida.sp.gov.br

Em 24/05/2017 12:01, Prefeitura de Ilha Comprida - ILP escreveu:

Olá!

Reiteramos a solicitação para recomposição da rede no trecho citado. O Cidadão Sr. João Alves, morador da Rua Stefânia Grecow nº 80, reclama que ainda não foi atendido e que está em situação de grave risco, em virtude da escuridão no setor.

Att.



Prefeitura Municipal de Ilha Comprida
Eng. Jefferson Vieira Martinez
ILP/DPOS
(13) 3842 7059
pmic_ilp@ilhacomprida.sp.gov.br

Em 17/05/2017 13:55, Prefeitura de Ilha Comprida - ILP escreveu:

Olá!

O Trecho final da rede alimentada pelo Trafo 98250.3.45 - Chave IGU04853, na rua Stefânia Grecow - Bal. Xandú, próximo a confluência com a antiga Alameda das Cajaranas (atual Avenida Candapuí), foi furtado, com conseqüente desligamento da Iluminação Pública.

Solicitamos a recomposição do setor e restabelecimento da I.P., uma vez que afeta prejudicialmente a segurança dos locais e transeuntes.

Att.

--



Prefeitura Municipal de Ilha Comprida
Eng. Jefferson Vieira Martinez
ILP/DPOS
(13) 3842 7059
pmic_ilp@ilhacomprida.sp.gov.br