

Canais de atendimento

TELEFONE LIGAÇÃO GRATUITA: 0800 701 01 02



WHATSAPP
(19) 2122-1696



APP
Google Play
ou Apple Store



SITE
neoenergia.com

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Todo consumidor pode solicitar a apuração dos indicadores de continuidade e limites aplicáveis (DIC, FIC, DMIC e DICRI). As informações podem ser consultadas a qualquer tempo, basta acessar: **neoenergia.com/sp**. Na agência virtual, **DIC** - NÚMERO DE HORAS SEM ENERGIA, **FIC** - NÚMERO DE VEZES SEM ENERGIA, **DMIC** - DURAÇÃO MÁXIMA DE INTERRUPÇÃO CONTÍNUA, **DICRI** - DURAÇÃO DE INTERRUPÇÃO EM DIA CRÍTICO.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

O Cliente é compensado quando há violação na continuidade individual ou do nível de tensão de fornecimento.

Pagamento em atraso gera multa 2% (RES.1000/ANEEL), juros 1% a.m. (lei 10.438/02) e atualização monetária no próximo mês.

O cliente é compensado quando há descumprimento do prazo definido para os padrões de atendimento comercial.

Regras para cobrança da contribuição para custeio de serviço de iluminação pública (COSIP) estão à disposição site **neoenergia.com/sp** - Poder Público Contribuição de Iluminação Pública.

As informações suplementares estão disponíveis no site **neoenergia.com/sp** - Na agência virtual, ou nas lojas de atendimento.

As condições gerais de fornecimento (Resolução ANEEL 1.000/2021), tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição, para consulta em nossas unidades de atendimento e no site neoenergia.com/sp

TELEFONE LIGAÇÃO GRATUITA: 0800 701 01 02 (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

Atendimento fora da área de concessão: 0800 701 01 02 (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

Atendimento a pessoa com deficiência auditiva e de fala: 0800 701 0155

(Ligação gratuita, desde que utilizem aparelho telefônico adaptado para essa finalidade)

Site: neoenergia.com/sp ou neoenergia.com/ms

Ouvidoria: 0800 012 40 50
consumidor.gov.br

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo - ARSESP: 0800 727 01 67
Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEMS: 0800 727 01 67



DANFE - DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

SANDRA MARIA MAINARD
R Aquiles Mainardis Filho, 71
Bai Pres Kennedy
CEP: 11925-000 - Ilha Comprida - SP



Acesse **neoenergia.com/sp** e confira nosso aviso de privacidade



Ao construir ou reformar, respeite as distâncias de segurança da rede elétrica.

...
**Essa é a sua
Nova Conta
de Energia!**

**Agora é nota
fiscal eletrônica**
Mais objetiva, fácil de
entender e acompanhar.
Tudo para garantir a
simplicidade e a segurança
das informações



Conheça mais informações sobre a sua conta, acesse:

www.neoenergia.com/sp

PARA USO DOS CORREIOS

01 - MUDOU-SE

03 - NÃO EXISTE Nº INDICADO

05 - DESCONHECIDO

07 - AUSENTE

09 - OBJETO DANIFICADO

11 - FALTA COMPLEMENTO (COLETIV./GU.)

02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE

04 - FALLECIDO

06 - RECUSADO

08 - NÃO PROCURADO

10 - END. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE

12 - CAIXA POSTAL CANCELADA

Reintegrado no Serviço Postal em: ____

Rubrica do Responsável: _____

Matrícula: _____